

Юридический адрес:

129343 г. Москва, проезд Серебрякова,

д.6, этаж 2, комн.52

тел.: 8 49 247 2-40-95



УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор

ООО «КОМПОЗИТ»

Д. Н. Макаров

05.05.2025 г.

ИНСТРУКЦИЯ №1 ДЛЯ ТОРГОВЫХ ПАРТНЕРОВ

по обращению с продукцией ООО «КОМПОЗИТ» (горшки и кашпо из керамики и бетона) в процессе приемки, хранения и реализации.

На основании

ТУ 23.41.11 - 002 - 44489031 – 2017,

ТУ 23.69.19 - 001 - 44489031 – 2017

Уважаемые коллеги!

Благодарим вас за то, что остановили свой выбор на нашей продукции! Мы ценим ваше доверие и стремимся исключить возможность возникновения негативных событий, неприятных впечатлений и просто недоразумений, связанных с качеством наших изделий.

В связи с этим необходимо:

1. Осуществлять приемку изделий в сроки и в соответствии с порядком, закрепленном в **ст. 513 ГК РФ** и Договоре поставки.
2. **Хранить изделия в заводской упаковке**, в закрытых помещениях, защищенных от атмосферных осадков и почвенной влаги, при относительной влажности воздуха 25–70% и высоте штабелирования, гарантирующей безопасность вашего персонала, и имущества. (Ящики с упакованной продукцией должны укладываться в штабель без смещения ящиков относительно друг друга. Для предотвращения смещения ящиков с упакованной продукцией по высоте штабеля и снижения потерь прочности ящиков при штабелировании рекомендуется между горизонтальными рядами ящиков применять прокладки из цельного листа или отдельных листов картона (тарного, плоского склеенного, гофрированного или других листовых материалов).
3. **Перевозки и внутренние перемещения изделий осуществлять исключительно только в заводской упаковке**, в соответствии с манипуляционными знаками: «осторожно», «хрупкое», «верх груза» и т. п.

4. **Беречь горшки и кашпо от ударов, царапин и загрязнений внешней декоративной поверхности.**
5. При наличии индивидуальной упаковки, отпускать изделия покупателю в индивидуальной упаковке.
6. В торговых залах **категорически запрещено:**
 - 6.1. **перевозить и выкладывать изделия без заводской упаковки стопками, штабелем, располагать их друг на друге и т. п.**
 - 6.2. **устанавливать изделия вплотную друг к другу, (для горшков и кашпо объемом 1- 4 л. минимальный зазор должен быть не менее 10 мм, для более крупных изделий - от 20 мм.)**
 - 6.3. **размещать относящиеся к горшкам керамические поддоны внутри горшков,**
 - 6.4. **клеить ценники, этикетки и т. п. на декоративную поверхность изделий и на заводские этикетки.**

Внимание !!! Несоблюдение этих правил может привести к появлению трещин, дефектов внешней декоративной поверхности и полной утрате товарного вида и потребительских свойств изделий.

7. В случае, если кашпо (изделие без дренажного отверстия и поддона) укомплектовано техническим горшком для посадки живых растений, необходимо обеспечить сохранность заводской комплектности кашпо, не допускать замены заводских компонентов и / или продажи не укомплектованных изделий без согласования с производителем. В случае утраты комплектующих, обращаться в отдел сбыта ООО Композит с заказом для поставки дополнительных комплектующих изделий, взамен утраченных.
8. При поступлении изделий, снабженных инструкциями по эксплуатации, обеспечить передачу этих инструкций конечному потребителю вместе с изделиями.
9. В случае необходимости, мыть изделия водой, не применять напорные мойки, посудомоечные машины, не использовать агрессивные моющие средства с химическими реагентами и абразивными материалами. Для очистки поверхности изделий с фактурой флока и замши, использовать мягкую влажную щетку или кисть.

С уважением, Начальник отдела сбыта,
Главный технолог ООО Композит